

Приложение

к приказу № \_\_

от 17 января 2020г.

**ПЛАН [[1]](#footnote-2)**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки,**  **выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия [[2]](#footnote-3)** | |
| **реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| *МБДОУ "Детский сад с. Дмитриевка"* | | | | | | |
| 1. **Открытость и доступность информации об организации** | | | | | | |
| **1** | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенная на официальном сайте | Размещение на сайте актуальной информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | Постоянно | Голощапова Тамара Владимировна воспитатель | Обновление информации на сайте организации, осуществляющей образовательную деятельность | Январь  2020 год |
| **2** | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | Мероприятия по обеспечению доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса) | Постоянно | Хребтова Инна Викторовна, заведующий | Форма обратной связи, размещена на официальном сайте организации | Декабрь  2019 год |
| 1. **Комфортность условий, предоставляемых услуг и доступности их получения** | | | | | | |
| **1** | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | Работа над благоустройство прогулочных площадок.  Совершенствовать РППС ДОУ в соответствие с ФГОС ДО  Продолжать работу по улучшению материально технической базы ДОУ (замена пластиковых окон, ремонт детского сада) | 2020 год, по мере финансирования (в рамках реализации капитального ремонта) |  |  |  |
| **2** | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | Заключен договор о сотрудничестве с ПМПк МБОУ «СОШ №2 г.Строитель» | Постоянно | Хребтова Инна Викторовна, заведующий | Заключен договор о сотрудничестве с ПМПк МБОУ «СОШ №2 г.Строитель» | Постоянно |
| **3** | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | Участие воспитанников в конкурсах различных уровней (муниципальных, региональных, всероссийских) | Постоянно | Хребтова Инна Викторовна, заведующий  Гуляева Наталья Ивановна, воспитатель  Голощапова тамара Владимировна, воспитатель  Васильева Любовь Львовна, воспитатель  Долгова Екатерина Павловна, воспитатель |  |  |
| **4** | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | Профилактика травматизма обучающихся, проведение профилактических мероприятий по укреплению здоровья детей, проведение косметического ремонта в здании детского сада для создания комфортных условий обучения | Постоянно | Хребтова Инна Викторовна, заведующий |  |  |
|  | **IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации** | | | | | |
| **1** | Удовлетворенность компетентностью работников организации | Формирование  положительного  имиджа,  повышение  профессиональной  компетентности через проведения бесед и трен тренингов  социально-  психологической  направленности,  тренингов общения  («Педагогическая  этика») | Постоянно | Хребтова Инна Викторовна, заведующий |  |  |
|  | **V. Удовлетворенность качеством оказания услуг** | | | | | |
| **1** | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым | Планирование и проведение дней открытых дверей | 2020 год | Хребтова Инна Викторовна, заведующий |  |  |
| **2** | Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг | Внедрение  новых педагогических  технологий, активное  использование  технических средств  обучения,  повышение  профессиональной  компетентности воспитателей | 2020 год | Хребтова Инна Викторовна, заведующий |  |  |
| **3** | Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг | Проведение родительских собраний, использование наглядной информации, направленной на информирование  родителей (законных  представителей) о  материально-  техническом  обеспечении  организации в  сравнении с ФГОС ДО;  Пополнение материально-технической базы. | Постоянно | Хребтова Инна Викторовна, заведующий |  |  |

**Форма 2.**

**Информация о приказах организаций – участников 19 этапа НОКО,**

**которыми утверждены ПЛАНЫ по устранению недостатков** [[3]](#footnote-4)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Наименование образовательной организации** | **Дата и номер приказа** | **Ссылка на приказ, размещенный на официальном сайте образовательной организации** |
| **1** | **МБДОУ «Детский сад с.Дмитриевка»** | **17.01.2020 № 11** |  |

1. [↑](#footnote-ref-2)
2. [↑](#footnote-ref-3)
3. Данную информацию представьте в формате WORD, ссылки должны быть активны [↑](#footnote-ref-4)